



الخطة التشغيلية لجمعية البدائع الخيرية 2025م



المحتويات

3	المقدمة
4	فريق التخطيط
5	الرؤية
6	الأهداف الاستراتيجية
7	الأهداف التشغيلية
9	الهيكل التنظيمي
10	إحصائيات الخطة
11	البرامج و المبادرات

المقدمة

بسم الله الرحمن الرحيم

استنادا على الخطـة الاستراتيجية لجمعية البدائع الخيرية تم وضع الخطـة التشغيلية للعام المالي 2025م للإدارات و الأقسام , والتركيز على البرامج و المبادرات النوعية المحققة للأهداف .
كما تم مراعاة التوجهات الحديثة وفق رؤية 2030 بالتنوع في المجالات وشموليتها للفئات المستهدفة .

أملين من الله تعالى التوفيق والسداد لبلوغ ما تضمنته الخطـة من أهداف .

فريق التخطيط

فريق التخطيط

م	الاسم	المنصب
1.	مقبل بن عبدالرحمن المقبل	عضو مجلس إدارة
2.	محمد بن إبراهيم المرشد	الرئيس التنفيذي
3.	محمد بن إبراهيم النفيسة	مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام
4.	سامي بن سويعد المطيري	مدير إدارة الحوكمة
5.		
6.		

الرؤية

عمل خيري رائد

الرسالة

تبنى نظام متقدم في إدارة العمل الخيري يهدف إلى تنمية التكافل الاجتماعي من خلال برامج ومشاريع وشراكات فاعلة.

القيم

- خدمة المستفيد
- العدالة والوضوح
- تحمل المسؤولية
- النزاهة والشفافية
- المبادرة
-

الأهداف الاستراتيجية

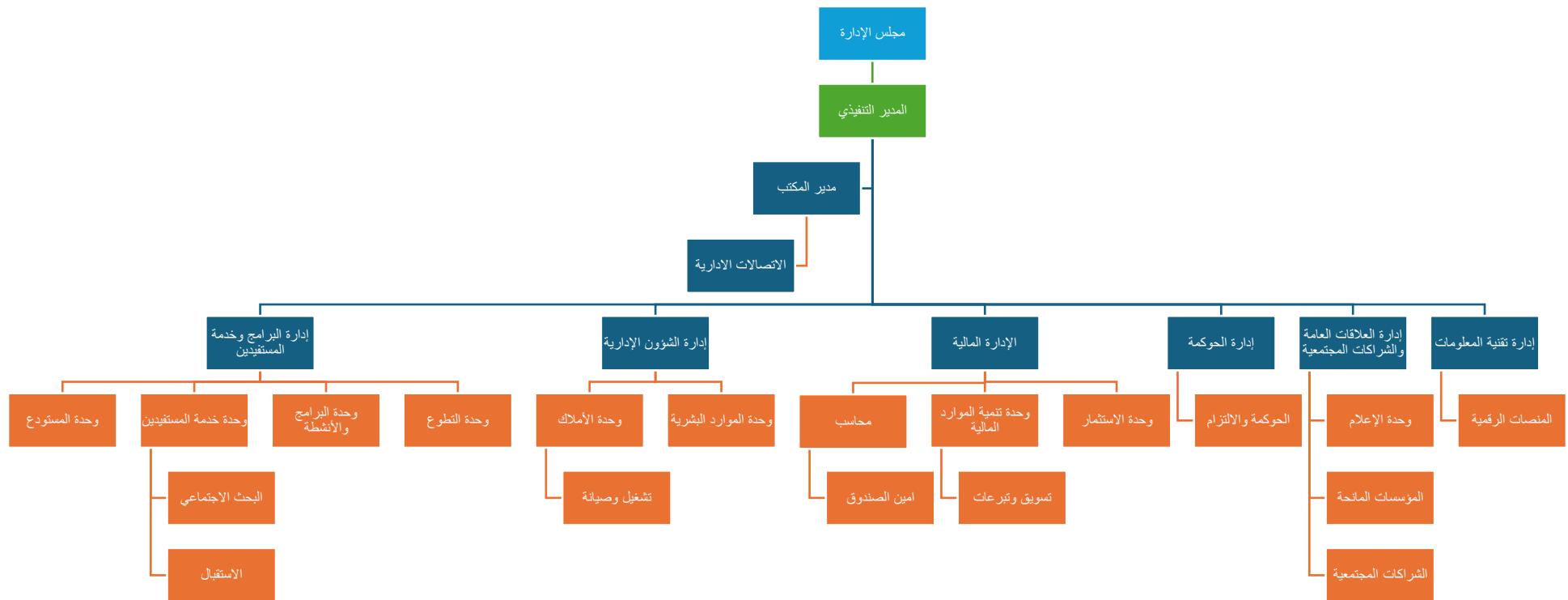
1. تحسين جودة الخدمات
2. تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته وخدمته.
3. تحقيق الريادة في العمل التطوعي
4. تقديم المساعدات المادية والعينية للفئات المحتاجة
5. بناء وتعزيز قدرات الجمعية
6. دعم المشاريع و البرامج الموسمية
7. تطوير رأس المال البشري
8. تعزيز الشفافية والحوكمة المؤسسية

الأهداف التشغيلية

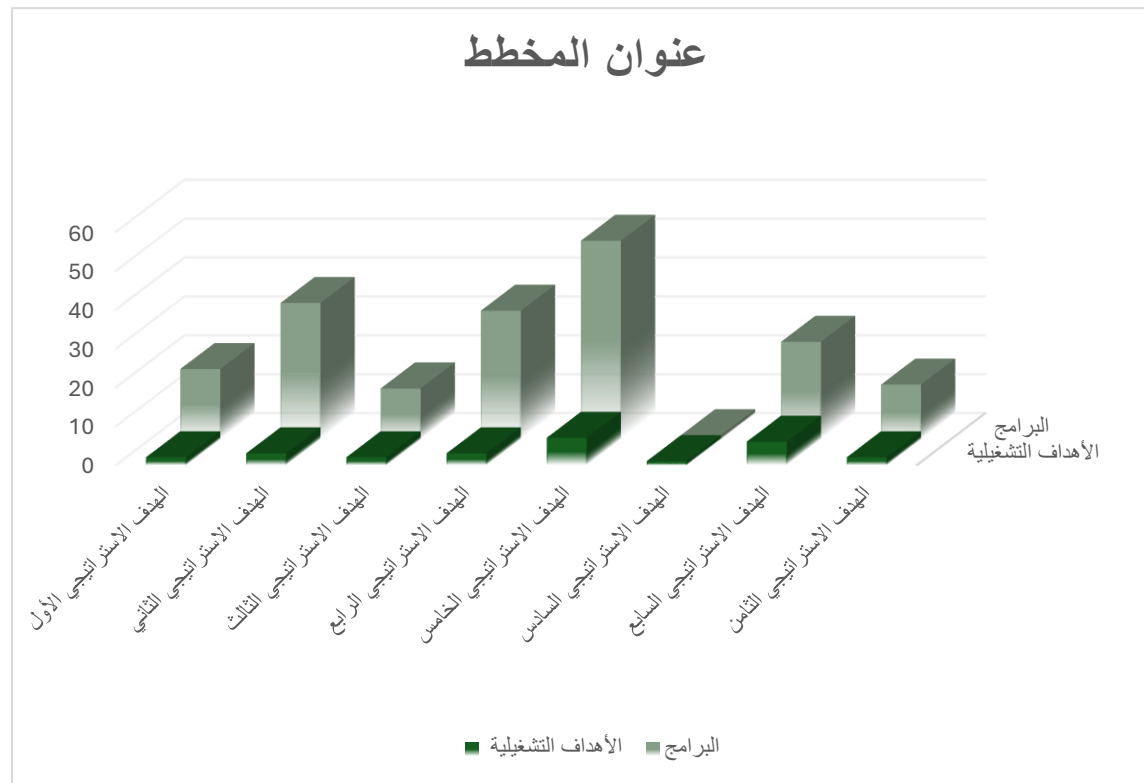
9. تحسين الكفاءة التشغيلية للمرافق والتجهيزات
10. بناء وتنظيم إجراءات العمل الإداري
11. التعاون مع الموردين المتعهدين
12. إدارة العمل التطوعي بفاعلية
13. تلبية احتياجات المستفيدين
14. إنتاج مواد إعلامية تدعم مستهدفات الجمعية
15. النمو السنوي في دخل الجمعية الإيرادات والتبرعات
16. النمو المستمر في عدد الشراكات الموثقة
17. تقديم المساعدات الطارئة
18. تنفيذ الدراسات المالية التي تساهم في ترشيد النفقات
19. تطوير العلاقات مع مؤسسات المجتمع
20. إقامة المشروعات الخيرية الموسمية
21. المساهمة في توفير احتياجات الفقراء المالية والعينية والصحية.
22. تنفيذ برامج مشتركة مع الشركاء
23. رصد وتقييم الاحتياجات التدريبية والتطويرية
24. تفعيل الشراكة مع المؤسسات المانحة
25. استقطاب ذوي المؤهلات المتخصصة
26. دعم الموظفين ماليا
27. تحفيز الموظفين وزيادة الانتاجية
28. المشاركة في المناسبات الوطنية والعالمية

29. تدريب المستفيدين و تأهيلهم لسوق العمل
30. تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين
31. تغذية حسابات المستفيدين الكترونيا عبر البطاقات
32. تطوير الموقع الإلكتروني لضمان تحسين تجربة المستخدم
33. تطوير العمل بنظام ERP الخاص بالجمعية
34. الحكومة المؤسسية للمنظومة الإدارية.
35. تحديث الهيكل التنظيمي واستكمال بنائه الإداري

الهيكل التنظيمي



احصائيات الخطة



تحسين جودة الخدمات														الهدف الاستراتيجي		
بناء وتنظيم إجراءات العمل الإداري														الهدف التفصيلي		
السكرتارية														الإدارة		
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
عدد الاجتماعات															تقنية الاجتماع الذكي	1.
تقارير الأداء													إدارة تقنية المعلومات		التواصل الإداري المتميز	2.
تنفيذ المبادرة															مبادرة التطوير المستمر	3.
تقارير الأداء															نظام إدارة الاجتماعات الاحترافية	4.
تنفيذ المبادرة													إدارة تقنية العلوم		مبادرة تقليل الورق (استخدام النظام الإلكتروني	5.

بناء وتعزيز قدرات الجمعية التقنية													الهدف الاستراتيجي			
تطوير الموقع الإلكتروني لضمان تحسين تجربة المستخدم													الهدف التفصيلي			
تقنية المعلومات													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
تجهيز الموقع بنسبة 100%															إعادة تصميم واجهة الموقع الإلكتروني	1.
ترتيب المستندات بنسبة 100%															ترتيب المستندات وطرق العرض بالموقع	2.
تحسينه إلى 80%															تحسين seo	3.
تركيب إضافة واحدة															تركيب إضافة لمعرفة تحليلات الزيارات والنقرات	4.
إضافة كافة المستندات													مدير إدارة الحوكمة ، السكرتارية		إضافة الملفات اللازمة	5.
حل المشاكل بنسبة 100%														مادية	حل مشاكل النطاق ومتابعة حالة الاشتراك	6.

بناء وتعزيز قدرات الجمعية التقنية													الهدف الاستراتيجي			
تغذية حسابات المستفيدين الكترونيا عبر البطاقات													الهدف التفصيلي			
تقنية المعلومات													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المصاددة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
تنفيذ البرنامج بنسبة 100%													خدمة المستفيدين		تغذية المساعدات في منصة منافذ والعثيم	1.
تسهيل تجربة المستفيد بنسبة 100%													خدمة المستفيدين		تطوير تجربة المستفيد من المنصات	2.
تنفيذ البرنامج بنسبة 80%													خدمة المستفيدين		استبدال البطاقات الإلكترونية بطريقة سلسلة للمستفيدين	3.
آلية متابعة المستفيد للرصيد															التحول الرقمي في متابعة المستفيد لرصيده في المنافذ التجارية	4.
استبيان قياس رضا واحد													خدمة المستفيدين		إجراء استبيان قياس رضا حول المنافذ التجارية	5.
تنفيذ الرفع بنسبة 100%													خدمة المستفيدين		رفع التقارير الدورية للتغذيات لخدمة المستفيدين	6.

بناء وتعزيز قدرات الجمعية التقنية													الهدف الاستراتيجي			
تطوير العمل بنظام ERP الخاص بالجمعية													الهدف التفصيلي			
تقنية المعلومات													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
تنفيذ البرنامج															الرفع بشكل دوري للدعم الفني بمنصة خير	1.
تفعيل منصة مسناف بنسبة 100%															ربط التغذيةيات بمنصة خير عبر منصة مسناف	2.
مراجعة الصلاحيات بنسبة 100%															مراجعة الصلاحيات لكل قسم وموظف	3.
الاستغناء عن التعاريف بنسبة 25%														خدمة المستفيدين	التحول الرقمي بالاستغناء عن الورق في المشاهد والتعاريف للمستفيدين	4.
ورشة عمل واحدة														خدمة المستفيدين	إقامة ورشة عمل للمستفيدين عن البوابة	5.
استخدام المراسلات الداخلية بنسبة 50%															تفعيل المراسلات الداخلية للموظفين بالنظام	6.
ترتيب ملفات الإدارات بنسبة 100%															مادية متابعة حالة الاشتراك بقوئل درايف وتنسيق ملفات المهام للأقسام	7.
تقرير POWER BI واحد														الإدارة المالية	استخدام power bi	8.

تطوير رأس المال البشري													الهدف الاستراتيجي		
تدريب الموظفين و تأهيلهم													الهدف التفصيلي		
تقنية المعلومات													الادارة		
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني											الجهات الم ساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير				
100 % من الموظفين المدربين												جميع الإدارات		تدريب الموظفين على النظام وحل مشاكل الأقسام	1.

بناء وتعزيز قدرات الجمعية														الهدف الاستراتيجي		
النمو السنوي في دخل الجمعية الإيرادات والتبرعات														الهدف التفصيلي		
المدير المالي														الادارة		
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
تقرير الميزانية															متابعة الأداء المالي	1.
تقارير الاستثمار															استثمار الفوائض النقدية	2.
تنفيذ المبادرة															مبادرة الشراء الموحد	3.
عدد البرامج													إدارة البرامج وخدمة المستفيدين		برامج الاستفادة من التبرعات العينية	4.
الفواتير و السندات													وحدة تنمية الموارد المالية		إدارة مالية لحملات التبرعات	5.
التقارير															متابعة المصروفات والايادات	6.
تنفيذ البرنامج													وحدة تنمية الموارد المالية		العطاء الموسمي	7.
تنفيذ البرنامج															التدقيق الدوري للحسابات	8.
التقارير															برنامج المراجعة الخارجية	9.
التقارير													إدارة تقنية المعلومات		اعداد التقارير المالية الدورية	10.

تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته وخدمته.													الهدف الاستراتيجي			
النمو المستمر في عدد الشراكات الموثقة													الهدف التفصيلي			
المدير المالي													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسط س	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
عدد العضويات															العضوية السنوية	1.

بناء وتعزيز قدرات الجمعية													الهدف الاستراتيجي			
تنفيذ الدراسات المالية التي تساهم في ترشيد النفقات													الهدف التفصيلي			
المدير المالي													الإدارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسط س	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
اتفاقية التعاون														مادية / مالية	التعاون مع مكتب استشارات	1.

تقديم المساعدات المادية والعينية للفئات المحتاجة.													الهدف الاستراتيجي	
المساهمة في توفير احتياجات الفقراء المالية والعينية والصحية.													الهدف التفصيلي	
مدير إدارة البرامج													الإدارة	
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير		
زيادة عدد الاسر المستفيدة بنسبة 20% ليصل الإجمالي إلى 700 مستفيد في عام 2025.													زيادة عدد الأسر المستفيدة من المساعدات النقدية والعينية	1.

الهدف الاستراتيجي													الهدف التفصيلي	
الهدف التفصيلي													الإدارة	
مدير إدارة البرامج													البرامج	
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												المتطلبات	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير		
تقرير التنفيذ البرنامج													مادية	1. إطلاق برنامج مجتمعي موسمي لتحسين المرافق العامة، بحيث يستفيد منها ما لا يقل عن 2000 شخص في محافظة البدائع.

الهدف الاستراتيجي													
دعم المشاريع و البرامج الموسمية													
الهدف التفصيلي													
بناء وتنظيم إجراءات العمل الإداري													
الإدارة													
مدير إدارة البرامج													
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	
نسبة 100%													1.
نسبة 100%													2.

تقديم المساعدات المادية و العينية للفئات المحتاجة.													الهدف الاستراتيجي			
المساهمة في توفير احتياجات الفقراء المالية والعينية والصحية.													الهدف التفصيلي			
مدير إدارة البرامج													الإدارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
تقارير التنفيذ														مادية / مالية	تنظيم فعاليات توعية يشارك فيها 500 شخص خلال المواسم المختلفة.	1.

تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته وخدمته.													الهدف الاستراتيجي		
تفعيل الشراكة مع المؤسسات المانحة													الهدف التفصيلي		
مدير إدارة البرامج													الإدارة		
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني											الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير				
شراكة مجتمعية واحدة														مادية / مالية	1. تعزيز التعاون والشراكات مع الجمعيات والمؤسسات الاجتماعية المحلية والوطنية بحلول نهاية عام 2025، بهدف إطلاق مبادرات مشتركة في المجال الخيري

تقديم المساعدات المادية و العينية للفئات المحتاجة.													الهدف الاستراتيجي			
المساهمة في توفير احتياجات الفقراء المالية والعينية والصحية.													الهدف التفصيلي			
إدارة المستفيدين													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
التقارير														27500	برنامج المساعدات الطارئة للأسر المحتاجة	1.

تقديم المساعدات المادية و العينية للفئات المحتاجة.														الهدف الاستراتيجي		
المساهمة في توفير احتياجات الفقراء المالية والعينية والصحية.														الهدف التفصيلي		
إدارة المستفيدين														الادارة		
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
تنفيذ البرنامج													إدارة تقنية المعلومات	291200	السلال الغذائية	1.
تنفيذ البرنامج													إدارة تقنية المعلومات	66200	كسوة الشتاء	2.
تنفيذ البرنامج													إدارة تقنية المعلومات	72820	كسوة العيد	3.
تنفيذ البرنامج														77000	الأجهزة الكهربائية	4.
تنفيذ البرنامج														291280	الدعم المالي	5.
تنفيذ البرنامج													إدارة تقنية المعلومات	19580	الحقيبة المدرسية	6.
تنفيذ البرنامج														100000	كفالة المطلقات والارامل	7.
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	دعم اسر السجناء	8.
تنفيذ البرنامج													إدارة تقنية المعلومات	9460	المراييل	9.
تنفيذ البرنامج													وحدة التطوع	مادية / مالية	المشاركة التطوعية	10.
													إدارة تقنية المعلومات	30000	الكفارات	11.

تقديم المساعدات المادية و العينية للفئات المحتاجة.														الهدف الاستراتيجي			
المساهمة في توفير احتياجات الفقراء المالية والعينية والصحية.														الهدف التفصيلي			
إدارة المستفيدين														الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م	
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر					
أوامر الصرف														إدارة تقنية المعلومات	55000	دعم حليب الاطفال	1.
أوامر الصرف															220000	دعم الايجار	2.
أوامر الصرف															11000	صيانة المنازل	3.
أوامر الصرف															250000	تفريج كربه	4.

تحقيق الريادة في العمل التطوعي													الهدف الاستراتيجي			
استقطاب ذوي المؤهلات المتخصصة المتوافقة مع الاحتياجات التطوعية															الهدف التفصيلي	
التطوع															الادارة	
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
التقارير														مادية / مالية	المشاركة التطوعية	1.

تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته وخدمته.														الهدف الاستراتيجي		
المشاركة في المناسبات الوطنية و العالمية														الهدف التفصيلي		
إدارة المستفيدين														الادارة		
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
صور														مادية / مالية	احتفالات يوم الوطن	1.

الهدف الاستراتيجي													الهدف التفصيلي	
المساهمة في توفير احتياجات الفقراء المالية والعينية والصحية.													الادارة	
تقديم المساعدات المادية و العينية للفئات المحتاجة.													إدارة المستفيدين	
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر		
عدد الاجهزة													توفير أجهزة بخار لكبار السن والاطفال	1.
عدد الاجهزة													مادية / مالية	2.
عدد الحالات													مرض السكري/ أمراض الكلى المزمنة/ أمراض القلب	3.
عدد الحملات													فحص الصحة الوقائي	4.
تنفيذ البرنامج													مادية / مالية	5.
عدد الحالات													حملات التوعية الصحية العامة	6.
													التثقيف حول التدخين وآثاره	
													كشف الاسنان	

تطوير رأس المال البشري													الهدف الاستراتيجي		
تدريب المستفيدين و تأهيلهم لسوق العمل													الهدف التفصيلي		
إدارة المستفيدين													الادارة		
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني											الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر				
عدد المستفيدين													مادية / مالية	الدروس الخصوصية	1.
عدد الدورات													مادية / مالية	التدريب المهني والتقني	2.
التقارير													مادية / مالية	تمويل المشاريع الصغيرة للأسر المنتجة	3.
عدد الدورات													مادية / مالية	تدريب الأسر المنتجة	4.

بناء وتعزيز قدرات الجمعية													الهدف الاستراتيجي			
تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين													الهدف التفصيلي			
مسؤول الاستقبال													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسط س	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
تنفيذ المبادرة														مادية / مالية	"مبادرة "صوتك مسموع ابرار رقم خاص بالشكاوي	1.
تنفيذ المبادرة														مادية / مالية	برنامج "الاستقبال الذهبي"	2.
تنفيذ المبادرة														مادية / مالية	برنامج "استبيان اللحظة"	3.
تنفيذ المبادرة														مادية / مالية	حملة "شارك رأيك" للزوار	4.

تحسين جودة الخدمات													الهدف الاستراتيجي			
تحليل احتياجات المستفيدين													الهدف التفصيلي			
الباحث الاجتماعي													الإدارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
إجراء المسح على 100مستفيد													المستودع الخيري	مادية/ مالية	برنامج المسح الميداني الشامل	1.
إجراء 50 بحث													العلاقات العامة	مادية/ مالية	مشروع البحوث الاجتماعية التخصصية	2.
تحليل 100 من استطلاعات الرأي													الاستقبال العلاقات العامة	مادية/ مالية	استطلاعات الرأي الدورية	3.
زيارة 90% من المستفيدين													المستودع الخيري	مادية/ مالية	الزيارات التقييمية الميدانية	4.
إجراء التحليل بنسبة 50%													الاستقبال خدمة المستفيدين	مادية/ مالية	التحليل النوعي للأثر	5.

تحسين جودة الخدمات													الهدف الاستراتيجي			
تحسين الخدمات المقدمة للمستخدمين													الهدف التفصيلي			
الباحث الاجتماعي													الإدارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
اعتماد التوزيعات الجديدة														150	إعادة هيكلة فئات المستخدمين المسجلين رسميا في الجمعية	1.

تقديم المساعدات المادية و العينية للفئات المحتاجة													الهدف الاستراتيجي			
المساهمة في توفير احتياجات الفقراء المالية والعينية والصحية.													الهدف التفصيلي			
المستودع الخيري													الإدارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
توفير 500 قطعة اثاث للمستفيدين													المستودع العلاقات العامة	مادية / مالية	برنامج "الأثاث حياة جديدة	1.
توفير 500 قطعة اثاث مستعمل للمستفيدين													المستفيدين العلاقات العامة العامة	مادية / مالية	"مبادرة" البيت الأنيق نمّع الأثاث المستعمل بحالة جيدة من لمتبرعين وإعادة تأهيله ليصبح جاهزًا للاستخدام	2.
تقارير التنفيذ													التطوع	مادية / مالية	صنّاع الأمل " التطوعي "	3.
توفير 12000 ريال لشراء التجهيزات													المستفيدين العلاقات العامة التطوع	120000	"تمويل الخير" لاق حملة لجمع التبرعات النقدية لشراء أجهزة وأثاث جديد	4.
اصلاح 300 جهاز													المستفيدين العلاقات العامة	10000	إصلاح الأجهزة مع الأجهزة المنزلية المعطلة، صيانتها، وإعادة توزيعها على المستفيدين	5.
														30000	توزيع اللحوم والأضاحي	6.
														72000	العقيقة	7.
														40000	زكاة الفطر	8.
														104500	سقيا الماء	9.
														15840	توفير سخانات للمستفيدين	10.

تقديم المساعدات المادية و العينية للفئات المحتاجة													الهدف الاستراتيجي			
إقامة المشروعات الخيرية الموسمية													الهدف التفصيلي			
المستودع الخيري													الإدارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
توزيع 700 سلة													المستفيدين العلاقات العامة التطوع	200000	السلة المتكاملة	1.
توزيع اللحوم على 700 مستفيد													المستفيدين العلاقات العامة التطوع	اضاحي	"مصرف اللحوم المبردة"	2.
توزيع التمور على 700 مستفيد													المستفيدين العلاقات العامة التطوع	زكاة	"حملة "تمور الخير	3.

تقديم المساعدات المادية و العينية للفئات المحتاجة													الهدف الاستراتيجي			
تقديم المساعدات الطارئة													الهدف التفصيلي			
المستودع الخيري													الإدارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
ترميم 5 بيوت													المستفيدين العلاقات العامة التطوع	25000	"مبادرة "مواد الخير جمع مواد البناء المتبقية من المشاريع العقارية الكبيرة لإعادة استخدامها في ترميم منازل المستفيدين ودعم من المؤسسات	1.

تحقيق الريادة في العمل التطوعي													الهدف الاستراتيجي			
إدارة العمل التطوعي بفاعلية													الهدف التفصيلي			
التطوع													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	سفراء التطوع	1.
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	حملة "التطوع حياة"	2.
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	الجيل القادم من المتطوعين	3.
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	قصص متطوعين ملهمة	4.
عدد المتطوعين														مادية / مالية	استقطاب المواهب التطوعية	5.
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	مبادرة "الولاء التطوعي"	6.
اعداد الدليل														مادية / مالية	مبادرة "الدليل الشامل لإدارة التطوع"	7.
عدد البرامج														مادية / مالية	التدريب المستمر لإدارة العمل التطوعي	8.
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	مبادرة "التواصل الفعال مع المتطوعين"	9.

تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته وخدمته.														الهدف الاستراتيجي		
تطوير العلاقات مع مؤسسات المجتمع														الهدف التفصيلي		
التطوع														الادارة		
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	شارك وتأثر	1.
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	مبادرة "ساعة تطوع"	2.
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	التطوع العائلي	3.
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	مبادرة "التطوع المدرسي"	4.

تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته وخدمته.														الهدف الاستراتيجي		
تلبية احتياجات المستفيدين														الهدف التفصيلي		
التطوع														الادارة		
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
تقرير التنفيذ														مادية / مالية	مبادرة "دفع الشتاء" (موسم الشتاء)	1.
تقرير التنفيذ														مادية / مالية	برنامج "ربيع البيئة" (موسم الربيع)	2.
تقرير التنفيذ														مادية / مالية	"صيف التطوع" (موسم الصيف)	3.
تقرير التنفيذ														مادية / مالية	حملة "العودة للمدارس" (موسم العودة للمدارس)	4.
تقرير التنفيذ														مادية / مالية	مبادرة "رمضان الخير" (شهر رمضان المبارك)	5.
تقرير التنفيذ														مادية / مالية	برنامج "الخريف الصحي" (موسم الخريف)	6.

تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته وخدمته.													الهدف الاستراتيجي			
تفعيل الشراكة مع المؤسسات المانحة													الهدف التفصيلي			
المؤسسات المانحة													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
من البرامج 100% المنفذة															1.	تعزيز الشفافية والثقة مع المؤسسات المانحة
من 100% المؤسسات المانحة															2.	بناء قاعدة بيانات شاملة للمؤسسات المانحة
من 100% المؤسسات المانحة															3.	طلب الدعم من المؤسسات المانحة

تقديم المساعدات المادية و العينية للفئات المحتاجة.														الهدف الاستراتيجي		
المساهمة في توفير احتياجات الفقراء المالية والعينية والصحية.														الهدف التفصيلي		
المؤسسات المانحة														الادارة		
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
مؤسسات مانحة															السلال الغذائية	1.
مؤسسات مانحة															كسوة الشتاء	2.
مؤسسات مانحة															كسوة العيد	3.
مؤسسة مانحة واحدة															الأجهزة الكهربائية	4.
مؤسسة مانحة واحدة															حقيبة الطالب	5.
مؤسسة مانحة واحدة															كفالة المطلقات والارامل	6.
مؤسسة مانحة واحدة															دعم السجناء	7.
مؤسسة مانحة واحدة															توفير سخانات للمستفيدين	8.
مؤسسة مانحة واحدة															المرائل	9.
مؤسسة مانحة واحدة															دعم حليب الاطفال	10.
مؤسسات مانحة															دعم الايجار	11.

مؤسسة مانحة واحدة																صيانة المنازل	12.
مؤسسة مانحة واحدة																تفريج كربه	13.
مؤسسة مانحة واحدة																فواتير كهرباء	14.

بناء وتعزيز قدرات الجمعية													الهدف الاستراتيجي			
النمو السنوي في دخل الجمعية الإيرادات والتبرعات													الهدف التفصيلي			
المؤسسات المانحة													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
%50															دعم رواتب الوظائف القيادية	1.
%50															دعم المقر الإداري للجمعية	2.

الهدف الاستراتيجي													الهدف التفصيلي												
الادارة													الادارة												
البرامج													البرامج												
المتطلبات													المتطلبات												
الجهات													الجهات												
المساندة													المساندة												
خط التنفيذ الزمني													خط التنفيذ الزمني												
المؤشرات													المؤشرات												
ديسمبر													ديسمبر												
نوفمبر													نوفمبر												
أكتوبر													أكتوبر												
سبتمبر													سبتمبر												
أغسطس													أغسطس												
يوليو													يوليو												
يونيو													يونيو												
مايو													مايو												
أبريل													أبريل												
مارس													مارس												
فبراير													فبراير												
يناير													يناير												
1. حملة إعلامية توعوية تبرز أثر الصدقات والزكوات على حياة المستفيدين													مادية												
2. رفع عدد المتابعين لحسابات الجمعية بنسبة 20%																									
3. دعوة المؤثرين لتغطية مبادرات الجمعية																									
4. رفع عدد التغطيات الإعلامية																									
5. إعداد نشرة إلكترونية توزع بشكل دوري لتغطية جميع المشاريع المنجزة													مادية												

الهدف الاستراتيجي													الهدف التفصيلي												
الادارة													البرامج												
م													الجهات المساندة												
خط التنفيذ الزمني													المتطلبات												
المؤشرات													المتطلبات												
ديسمبر													يناير												
نوفمبر													فبراير												
أكتوبر													مارس												
سبتمبر													أبريل												
أغسط													مايو												
س													يونيو												
يوليو													يوليو												
4 قصص													إعداد ونشر قصص نجاح موثقة عن الأفراد أو الأسر المستفيدة من مشاريع الجمعية												
نسبة الفيديوهات المنشورة													اعداد تصاميم توضح مراحل تنفيذ المشاريع والنتائج المحققة												
4 مقاطع فيديو													نشر فيديوهات لمتطوعين يتحدثون عن تجربتهم مع الجمعية												

تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته وخدمته.													الهدف الاستراتيجي			
تفعيل الشراكة مع المؤسسات المانحة													الهدف التفصيلي			
إدارة الاعلام													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني											الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م	
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير					يناير
عدد الرسائل														مادية / مالية	إرسال رسائل شكر شخصية لكبار الداعمين بشكل دوري.	1.
عدد الرسائل														مادية / مالية	إرسال تهانٍ خاصة لكبار الداعمين في الأعياد والمناسبات العامة.	2.

تحسين جودة الخدمات													الهدف الاستراتيجي			
بناء وتنظيم إجراءات العمل الإداري													الهدف التفصيلي			
إدارة الاعلام													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
التقرير الختامي														مادية / مالية	إعداد تقرير بأعمال الجمعية	1.
تقييم لجنة المهام والمشاريع														مادية / مالية	تجديد وتحسين تصاميم المحتوى المنشور	2.

تطوير رأس المال البشري													الهدف الاستراتيجي			
استقطاب ذوي المؤهلات المتخصصة													الهدف التفصيلي			
الموارد البشرية													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
تقرير التحليل															تحليل الاحتياجات الوظيفية	1.
تفعيل 100% من المنصات															مالية المنصات الإلكترونية الخاصة بالموارد البشرية	2.
3 مشاركات															مالية المشاركة في معارض التوظيف والفعاليات المهنية	3.

تطوير رأس المال البشري													الهدف الاستراتيجي			
رصد وتقييم الاحتياجات التدريبية والتطويرية													الهدف التفصيلي			
الموارد البشرية													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
2													طاقات		تمهير : تقديم فرص تدريبية بهدف التعرف على المواهب المستقبلية	1.
2													طاقات والعلاقات العامة	8200	تنفيذ دورات تدريبية	2.
100% من الإدارات															حصر الاحتياج التدريبي للموظفين	3.
4 موظفين على الأقل															حضور الموظفين للمؤتمرات والفعاليات ذات الصلة بعملهم	4.

الهدف الاستراتيجي													الهدف التفصيلي																																						
الادارة													الموارد البشرية																																						
البرامج													المتطلبات																																						
الجهات المساندة													خط التنفيذ الزمني																																						
المؤشر													م																																						
يناير													فبراير																																						
مارس													أبريل																																						
مايو													يونيو																																						
يوليو													أغسطس																																						
سبتمبر													أكتوبر																																						
نوفمبر													ديسمبر																																						
100%													طاقات													هدف : دعم رواتب الموظفين													1.												
12 مسير																										مسيرات الرواتب الشهرية													2.												
100% من الموظفين																										توفير تأمين طبي شامل لجميع الموظفين وأسرهم													3.												

تحقيق الريادة في العمل التطوعي													الهدف الاستراتيجي			
استقطاب ذوي المؤهلات المتخصصة													الهدف التفصيلي			
الموارد البشرية													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
10													منصة التطوع	500	1. التطوع: استقطاب كفاءات للاستفادة منهم	

تحسين جودة الخدمات													الهدف الاستراتيجي			
بناء وتنظيم إجراءات العمل الإداري													الهدف التفصيلي			
الموارد البشرية													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
100% من اللوائح															مراجعته اللوائح	1.
100% من العقود															مراجعة العقود	2.
100% من العقود															مراجعة وثائق العمل الحر	3.

تطوير رأس المال البشري													الهدف الاستراتيجي			
تحفيز الموظفين وزيادة الانتاجية													الهدف التفصيلي			
الموارد البشرية													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
100% من المكاتب														مالية	تحديث مكاتب العمل لتكون مريحة وجذابة	1.
اجتماعين														500	عقد اجتماعات دورية مع الموظفين لسماع ملاحظاتهم ومقترحاتهم	2.
استبيان واحد															استبيانات لقياس رضا الموظفين	3.
24 موظف														500	منح شهادات شكر وتقدير للموظفين المتميزين	4.
100% من المناسبات														500	تهنئة الموظفين بالمناسبات الشخصية	5.
رحلتان														2000	تنظيم رحلات أو أنشطة جماعية	6.

تحسين جودة الخدمات													الهدف الاستراتيجي			
تحسين الكفاءة التشغيلية للمرافق والتجهيزات													الهدف التفصيلي			
ادارة التشغيل والصيانة													الإدارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
تنفيذ 100% من الجداول															اعداد جداول شهرية لصيانة المرافق (الأبراج السكنية + المقر الإداري)	6.
توفير 100% من أدوات السلامة														1000	توفير أدوات السلامة في المباني	7.
نماذج الفحص لجميع السيارات														1200	فحص شامل بشكل دوري للسيارات	8.
100% من السيارات														500	توفير أدوات السلامة للسيارات	9.

تحسين جودة الخدمات													الهدف الاستراتيجي			
بناء وتنظيم إجراءات العمل الإداري													الهدف التفصيلي			
ادارة التشغيل والصيانة													الإدارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير				
100% من تقارير الفحص															اعداد جدول زمني للفحص الدوري	1.

تعزيز الشفافية والحوكمة المؤسسية													الهدف الاستراتيجي			
الحكومة المؤسسية للمنظومة الإدارية.													الهدف التفصيلي			
إدارة الحوكمة													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
اعتماد التقرير														مادية / مالية	إعداد تقرير بمتطلبات الحوكمة للجمعية	1.
اصدار الأدلة														مادية / مالية	حوكمة الجمعية العمومية وإعداد دليل تعريفي	2.
رفع المستندات بالمنصة وصدور النتيجة														مادية / مالية	تقييم الحوكمة في منصة التقييم الذاتي والتأكد من رفع المستندات والملفات اللازمة بمنصة التقييم	3.
تشكيل اللجان وفق المعايير															تشكيل اللجان وفق اللائحة ومعايير الحوكمة	4.

تعزيز الشفافية والحوكمة المؤسسية													الهدف الاستراتيجي			
تحديث الهيكل التنظيمي واستكمال بنائه الإداري													الهدف التفصيلي			
إدارة الحوكمة													الادارة			
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م
	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر				
الإعلان عن الهيكل التنظيمي														مادية / مالية	تحديث الهيكل التنظيمي للجمعية	1.
اعتماد السياسات														مادية / مالية	مراجعة السياسات الحالية	2.
نشر السياسات														مادية / مالية	اعتماد سياسات مستحدثة جديدة	3.
تنفيذ البرنامج														مادية / مالية	الإطلاع وقراءة المعايير ومتابعة آخر تحديثات المركز	4.
تقارير المتابعة														مادية / مالية	تطبيق المعايير والمتابعة مع كل قسم	5.

تعزيز الشفافية والحوكمة المؤسسية													الهدف الاستراتيجي				
تحديث الهيكل التنظيمي واستكمال بنائه الإداري													الهدف التفصيلي				
إدارة الحوكمة													الادارة				
المؤشرات	خط التنفيذ الزمني												الجهات المساندة	المتطلبات	البرامج	م	
	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير					
تحديث المعلومات														مادية / مالية	تحديث بيانات الجمعية في منصة إفصاح	1.	
تقارير ربعية														المحاسب	مادية / مالية	متابعة النسب المالية في الحوكمة لدى الجمعية والرفع بالتقارير الدورية	2.
تنفيذ البرنامج														مدير إدارة المنصات الرقمية	مادية / مالية	متابعة رفع المستندات اللازمة في موقع الجمعية	3.